



# Presentación corporativa

2024



## 01

### Una empresa familiar

que trabaja para la transición energética



## 02

### Un grupo comprometido

con la RSE (Responsabilidad Social Empresarial) y estrategia baja en carbono



## 03

### La gestión de la energía

Una cuestión social



## 04

### Nuestra oferta Smart Home

para un hogar más ecorresponsable



## 05

### Nuestra oferta Smart IoT Solutions

al servicio de los principales actores de la vivienda

01



**Una empresa familiar**  
que trabaja para la  
transición energética

---

# Delta Dore en 2 palabras



Grupo  
**familiar**

Creación  
**1970**

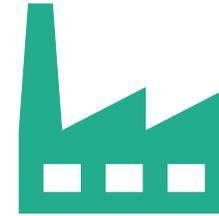


**820**

Colaboradores  
y colaboradoras



Experto  
en gestión  
**energética**  
en  
el hogar



**Made  
in Europa**

6 filiales  
en **Europa**



**Excelencia  
industrial**

Con el sello  
«Vitrine Industrie  
du Futur»

# Nuestra **misión**



Innovamos para un modo de vida más sostenible, en el que reducir la huella energética de las viviendas también signifique vivir mejor.

**Estamos comprometidos con la **sobriedad positiva.****



# Nuestra experiencia en gestión energética



**+1 millón**

de termostatos **fabricados**  
cada año



**22 millones**

de **hogares equipados** con  
nuestras soluciones en  
Europa\*



**2022**

1er gestor energético que  
optimiza la captación  
solar gratuita  
**TYWELL**



**TRUSTED**

**Partner** de las principales  
marcas de equipos de  
calefacción, climatización  
y aperturas.

\*incluidos nuestros productos de marca y soluciones para partners industriales

# La innovación en el corazón de nuestro ADN

+

**+100** 

Familias de patentes

+

**150**



Técnicos,  
ingenieros y  
otros  
profesionales  
del sector

+



Trofeo

**INPI**

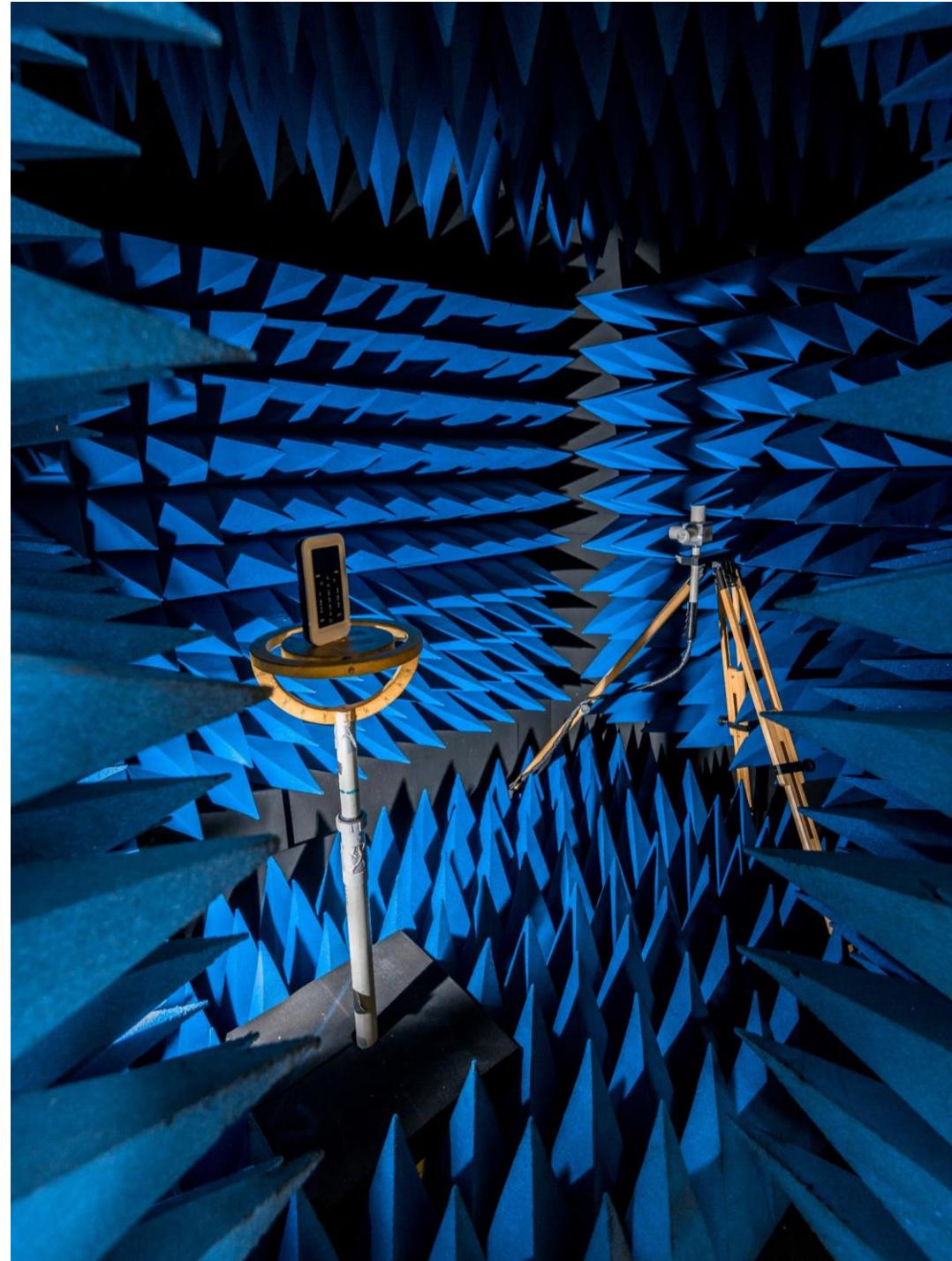
y top 15 de  
los  
solicitantes  
de patentes

+

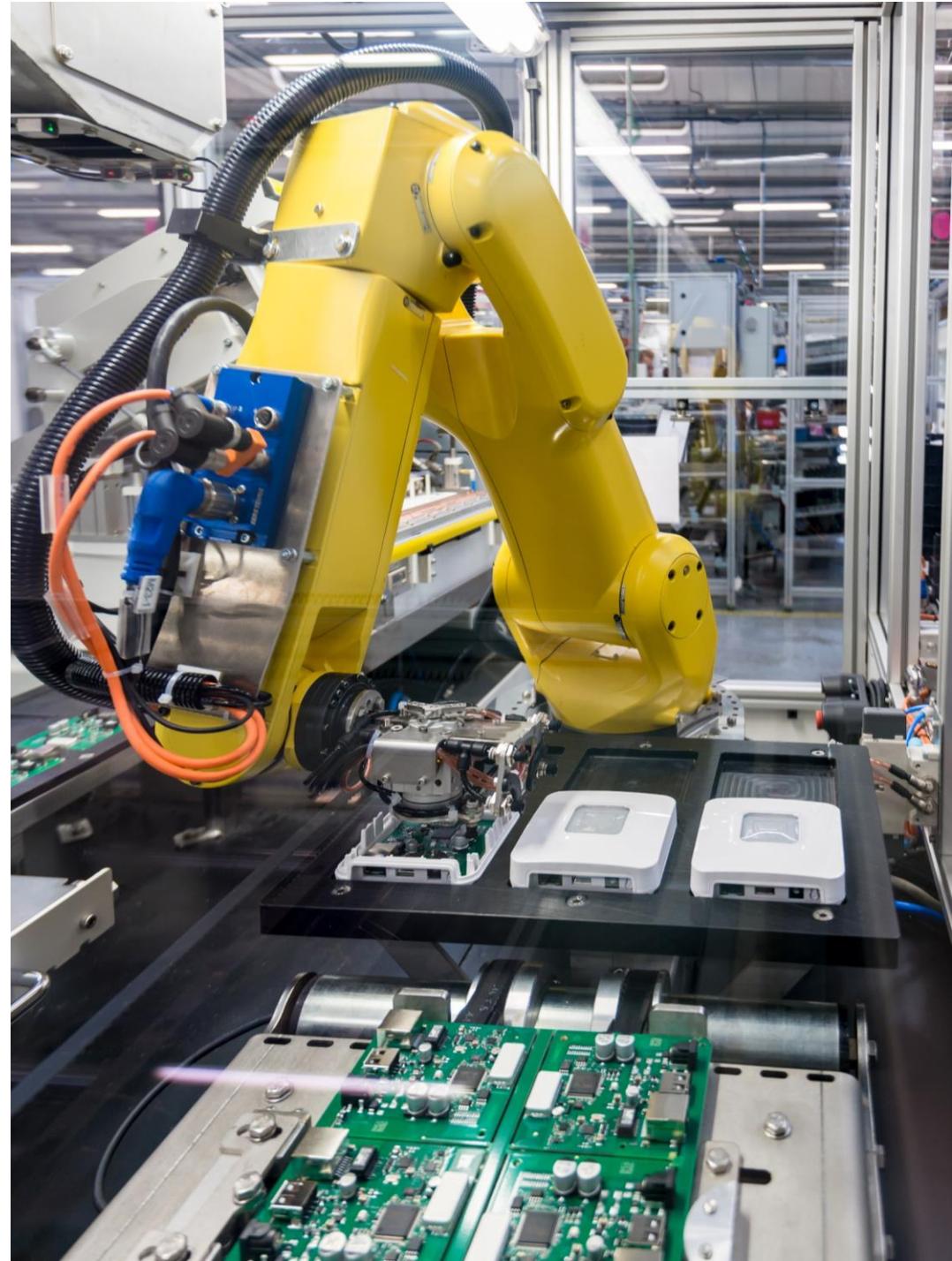
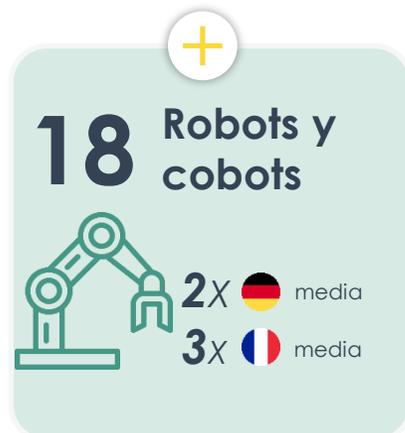


**El 9%**

del VN  
dedicado  
a I+D



# Nuestra excelencia industrial



# Nuestras actividades y nuestras marcas

Productos y soluciones conectados para viviendas individuales y colectivas



Para los usuarios



Gestión de la calefacción y climatización, iluminación, persianas enrollables y sistemas de seguridad.

2 marcas instaladas por los profesionales



**DELTA  
DORE**



**RAEMACHER**

Solo en Alemania

1 marca instalada por el usuario

**HOME  
PILOT**



Para los fabricantes de equipos & proveedores de servicios



Asistencia, productos, aplicaciones y servicios a través de nuestra plataforma IoT.

Marca Delta Dore o marca personalizada





# 02

## Un grupo comprometido RSE y estrategia baja en carbono

---



# Los 3 pilares de nuestra RSE



## La innovación

innovar y promover ofertas para ahorrar energía

La empresa nació durante la crisis del petróleo con una firme convicción que seguimos desde hace más de 50 años: **imaginar y diseñar soluciones para ahorrar energía** en las viviendas. Dedicamos el 9 % de nuestro volumen de negocio a la innovación.



## La sobriedad

Ecodiseñar y promover la economía circular

Miniaturizar nuestros productos, reducir su consumo energético, utilizar plásticos reciclados y abastecernos localmente son acciones que nos permiten **actuar en cada fase del ciclo de vida del producto**.



## La ética

Fomentar el respeto y la cordialidad

Nuestro proyecto empresarial está diseñado para implicar y movilizar a nuestros empleados en torno a un proyecto común, apoyado por una cultura corporativa que concilia rendimiento y bienestar en el trabajo (guardería, teletrabajo, cuenta ahorro-tiempo, etc.). Desde hace 4 años, **somos uno de los 500 mejores empleadores de Francia**.



# Una estrategia baja en carbono ambiciosa

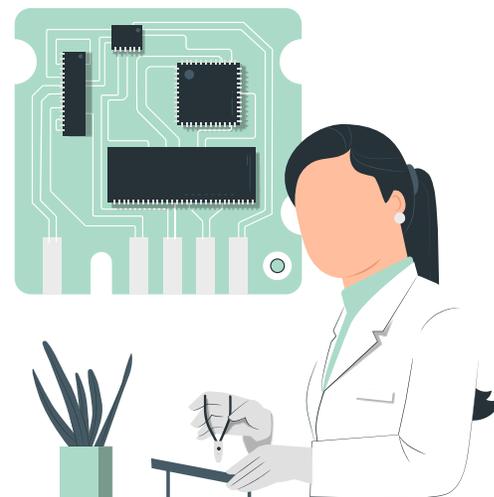
Nuestros objetivos

2035

-42 %\*  
CO2

2050

-90 %  
CO2



**El ecodiseño,**  
elemento esencial de  
nuestra descarbonización

## Nuestros compromisos

WE SUPPORT



\* Basado en la huella de carbono de 2022

# Un balance que contribuye a la neutralidad de carbono



Las Emisiones GEI\* evitadas por las personas que utilizan nuestras soluciones son **140 veces** superiores a nuestras propias emisiones



(datos basados en los 20 millones de hogares equipados con nuestras soluciones de gestión energética desde 2024 y calculados a partir de los datos de la huella de carbono de 2022)

\*GEI: gases de efecto invernadero

# Nuestras acciones para descarbonizar nuestras soluciones

## Limitar el impacto del uso

- Reducir el consumo intrínseco
- Fomentar el uso correcto (uso explícito)
- Explicar los procedimientos al final de la vida útil

## Prolongar la vida útil de los productos

- Evolución del producto
- Compatibilidad
- Reparabilidad
- Prolongar la vida útil

## Reducir el uso de materiales no renovables

- Reducir el tamaño
- Mutualizar
- Sustituir - reemplazar por materiales renovables

## Sustituir por más materiales reciclados

- Identificar el contenido reciclado de los productos existentes
- Integrar materiales reciclados
- Comunicar sobre el material reciclado

## Aumentar la reciclabilidad de productos

- No utilizar materiales no reciclables (siliconas, resinas...)
- Garantizar la separabilidad de los componentes



# Orgullosos de nuestro **reconocido** compromiso de RSE



## Premio a la innovación oferta bioclimática Tywell

- Jornadas de la Innovación de la FFB (medalla de plata).
- Gran Premio a la Innovación Revista Verre & Protections.



## Palmarés de los 500 mejores empleadores

---

Por 6.º año consecutivo.  
Realizado por Capital y el  
Instituto Statista a más de  
20 000 empleados en Francia.



## Medalla de oro 2024 por nuestros resultados de RSC

---

Puntuación 78/100,  
es decir, en el 2 % de las  
empresas con un  
compromiso avanzado.



03



## La gestión de la energía una cuestión social



# Tenemos que reducir nuestro consumo de energía...



Para proteger el planeta **limitando nuestro impacto de CO2**



Para reducir las facturas cuando suben **los precios de la energía y la construcción**

**Pero el consumo no para de aumentar:**



La **calefacción** es el principal componente de consumo en Europa



Los **nuevos usos** son cada vez más numerosos  
*(vehículos eléctricos, paneles fotovoltaicos...)*

# ... y las soluciones smart home contribuyen a la transición energética.



Controlar y programar la calefacción permite generar hasta el **17 %\*** de ahorro energético



Utilizar las persianas para protegerse permite **34 %\*\*** de ahorro de energía en invierno **5 °C\*\*** menos en verano

## Pero no se aprovechan

El **56 %** de los usuarios **no programan la calefacción** con un termostato inteligente



El **10 %\*\*\*** de termostatos están conectados



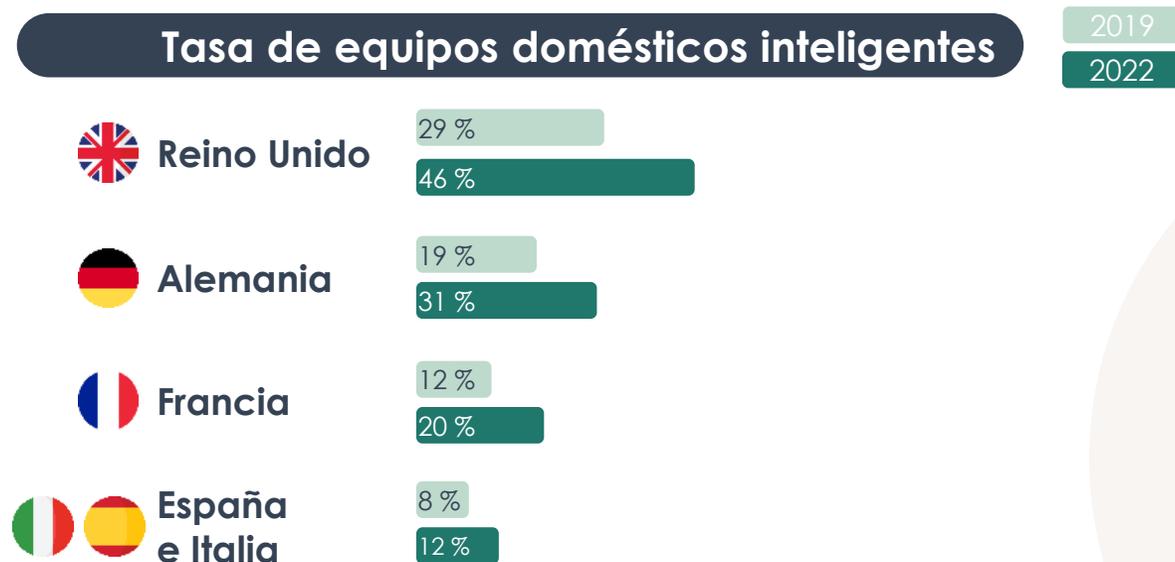
\*fuente carbono4

\*\*Fuente, estudio realizado por la agencia TBC por cuenta del SNFP

\*\*\*Fuente: encuesta Promotelec 2023

# El crecimiento del mercado en Europa

## Tasa de equipos domésticos inteligentes



## Previsión de VN de Smart Home en Europa

en miles de millones de dólares



+14,4 %

crecimiento medio anual  
2021-2025

altavoces inteligentes,  
control de la iluminación  
y control de la energía



**18,5** Mil millones de €  
Volumen de negocios de los equipos domésticos inteligentes

**36** Millones  
Casas equipadas con al menos un dispositivo Smart Home

03



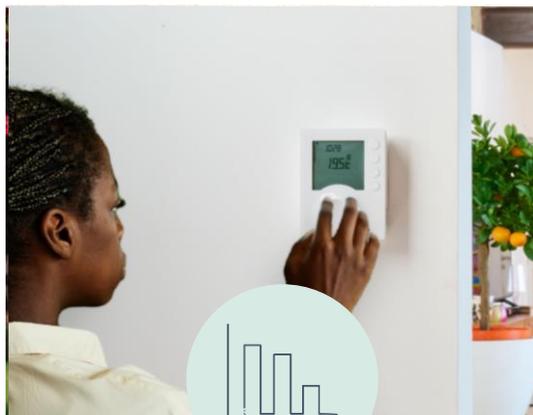
## Nuestra actividad Smart Home para un hogar más ecorresponsable

---



# Nuestra oferta **Smart Home**

## Solución completa para una vivienda....



### + ecorresponsable

Optimizo mi consumo  
Contribuyo a la transición energética



### + cómodo

Mi confort térmico es óptimo  
Simplifico la vida de la familia  
en el día a día  
Ahorro tiempo



### + seguro

Protejo a mi familia y mis bienes  
Mantengo el contacto con mis  
seres queridos  
Puedo recibir asistencia en caso de  
problemas



# Nuestros productos estrella (1/2)

## TERMOSTATOS



**Gestión y programación de la energía**

1 millón de unidades vendidas cada año

## ALARMAS



**Sistemas de seguridad robustos y con una gran autonomía**

Duración de la batería de hasta 10 años

## AUTOMATISMOS



**Gestión inteligente luces, persianas, cancelas**

# Nuestros productos estrella (2/2)

## MOTORES



Gestión inteligente de persianas, combinable con la gestión de la energía y la seguridad

## ENROLLADORES DE PERSIANAS



Gestión inteligente de los enrolladores de persianas

## CÁMARAS



Cámaras conectadas interiores y exteriores

# Tydom: para hogares conectados

Tydom **Home**  
Pasarela de sobremesa

**Discreto y de diseño**  
se integra fácilmente en el hogar



Tydom **Pro**  
en un cuadro eléctrico

La **pasarela más pequeña del mercado**  
para una instalación optimizada  
en el cuadro eléctrico

más de **400**  
productos  
compatibles

**Calidad** profesional



2 pasarelas Tydom  
**Home & Pro**

para un hogar conectado evolutivo



Compatibilidad  
con **Zigbee**  
para iluminación y  
enchufes conectados

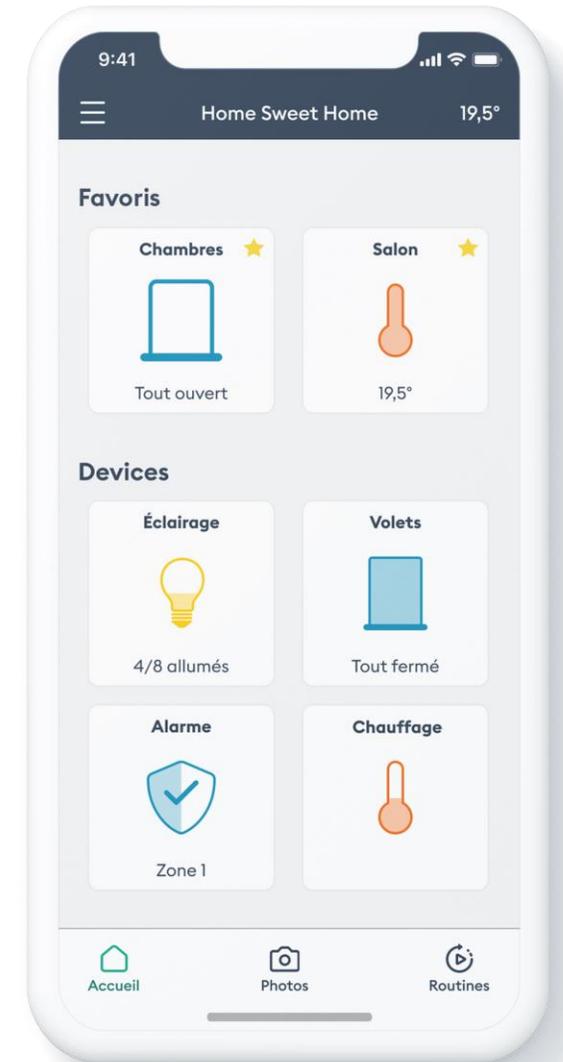
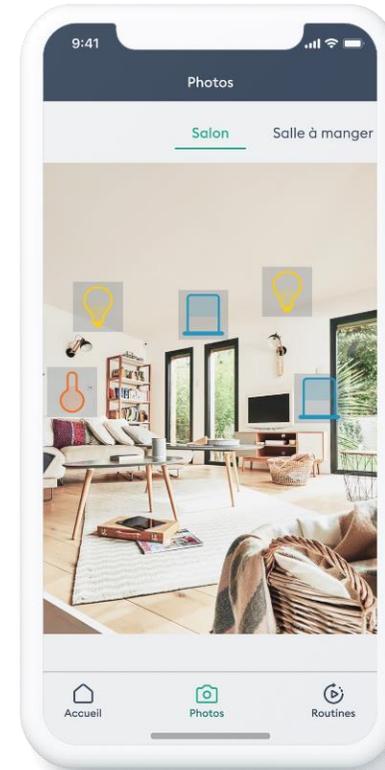
# Una aplicación para gestionar **SIMPLEMENTE** tu hogar

## A través de la aplicación



- Gratuita, segura y sin suscripciones
- Sencilla e intuitiva
- 1 sola aplicación para gestionar y programar todos los equipos
- 2 modos de control:
  - A través de los «íconos» estándar de tus dispositivos,
  - A través de pantallas personalizadas con imágenes de la habitación

## A través de un asistente de voz

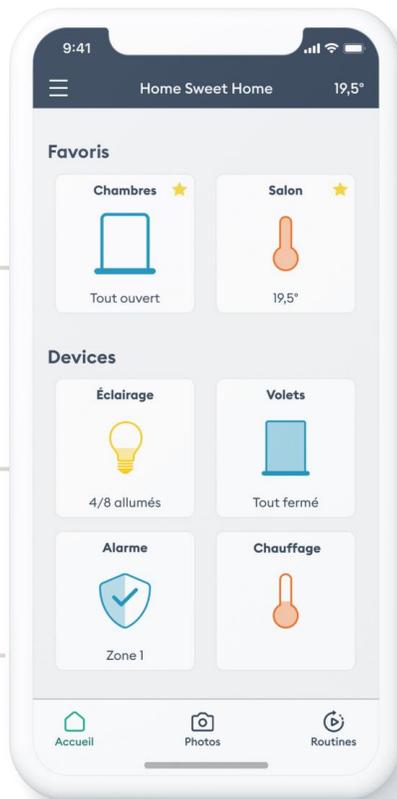


# La aplicación Tydom para TODOS los usos conectados

Supervisar el consumo de energía

Optimizar el consumo de energía y mejorar el confort térmico

Asegurar la vivienda y avisar en caso de problemas



Controlar y programar fácilmente persianas, puertas y cancelas

Controlar y programar fácilmente la iluminación



**Pasarela Tydom**

Plug & Play

Aplicación gratuita  
Permite conectar los  
productos instalados



# Un ejemplo de nuestra última innovación responsable: Tywell

Actúa para controlar el consumo de energía **identificando automáticamente las estaciones y el nivel del sol**.

Esto permite **utilizar los recursos naturales** en función de las condiciones meteorológicas y limitar las necesidades energéticas necesarias para el bienestar en el hogar.



Un gestor



Una interfaz



Una aplicación



- Jornadas de la Innovación 2022 de la FFB (medalla de plata)
- Gran Premio Innovación 2022 Revista Verre & Protections



04

Nuestra oferta Smart lot Solutions,  
al servicio de los actores de la  
vivienda conectada

---



# La base de la actividad Smart lot Solutions



La evolución de la vivienda inteligente requiere la interoperabilidad y colaboración de muchos ecosistemas diferentes.

(A nivel de protocolos, servicios, experiencia de usuario y aplicaciones)

Para enriquecer la experiencia de usuario de sus clientes y desarrollar su oferta, nuestros clientes de grandes cuentas necesitan «captar» los datos.



## Apertura y conectividad

en el centro de la estrategia de  
Delta Dore para apoyar a  
nuestros clientes en esta  
evolución



# Una plataforma abierta al servicio de los partners del Smart Home

## Construir juntos soluciones para:

- conectar fácilmente los equipos
- generar más valor en torno a los datos
- ofrecer nuevos servicios y enriquecer la experiencia del cliente

01



## Tu IoT

Soluciones para entrar o evolucionar en el mundo del IoT

02



## Tus Servicios

Servicios para aportar valor añadido a los clientes

03



## Tu Interface

Para realizar tu aplicación



# Acompañar a nuestros clientes colaboradores en su transformación digital



## Para los clientes



**Acompañar de principio a fin**  
Delta Dore es el único que propone una oferta completa, desde el «dispositivo» hasta la interfaz.



**Optimizar el tiempo de comercialización**  
Permitirles seguir concentrados en su actividad principal confiando en Delta Dore para el IoT.



**Ayudar a controlar sus costes**  
Minimizar las inversiones con una tarificación modulable.



## Para las ofertas



**Plataforma abierta y flexible**  
Puede adaptarse a cualquier protocolo o tipo de equipo. También puede adaptarse al modelo de datos de los equipos existentes.



**Amplia gama de productos, marcas y servicios de valor añadido**  
Un amplio ecosistema de marcas y servicios de calefacción, seguridad, iluminación...



**Privacidad**  
La LOPD y la ciberseguridad se integran en las fases previas.



# 01 Your lot: solución para evolucionar en el mundo del IoT



Nube

## Conectores

para facilitar la integración de las API entre plataformas

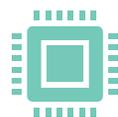


## Pasarela física

garantiza la conectividad entre equipos localmente y a distancia

## Pasarela desmaterializada

integra la conectividad en tus propias pasarelas



## Catálogo de productos

conectados de marca blanca (térmico, iluminación, apertura y cierre, seguridad y videovigilancia)

## Tarjetas/módulos a integrar

en tus productos para que estén conectados

## Software específico

a integrar en tus tarjetas o productos para permitir la conectividad



Desarrollar y fabricar productos específicos para tus necesidades. Una oficina de diseño y fábricas de última generación integradas.

# 02 Tus servicios : una amplia gama de servicios



Una gama de servicios gestionados y accesibles a través de nuestra plataforma y ampliada mediante el acceso a nuestro ecosistema de partners.



Aportar valor añadido a tus clientes particulares

Servicios de televigilancia y teleasistencia, incluida la detección de caídas.

Envío de información específica a la aplicación de tu cliente para optimizar tu marketing relacional.



Personalización de los servicios disponibles en función de los usuarios, asignándoles funciones y atributos específicos.

Diagnóstico y mantenimiento a distancia para evitar desplazamientos innecesarios.

# 03 Tu interface : realización de la aplicación

Realización de interfaces  
y aplicaciones para teléfonos  
móviles personalizadas según tu  
marca



Puesta a disposición de una API  
para facilitar la integración en las  
aplicaciones, interfaces y servicios  
de terceros



K-line



Assur&Detect



# Las principales marcas confían en nosotros y se basan en nuestra experiencia



## Calefacción y aire acondicionado

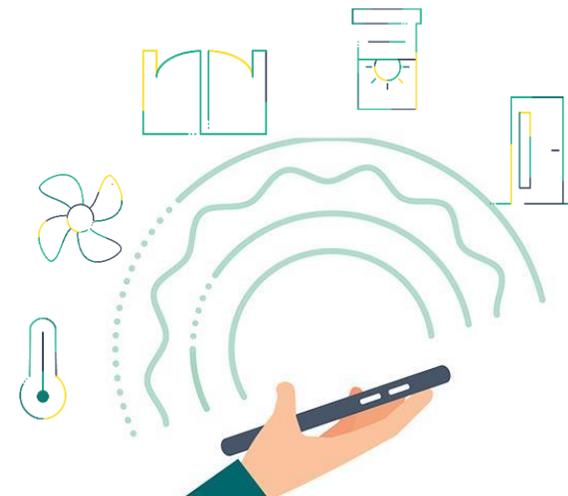
Airzone, Amzair, Ariston (Chaffoteau), Atlantic (Thermor), BDR (Baxi, De Dietrich, Oertli, Chappée), Bosch(ELM leblanc), CETIH (Systovi), Daikin, Defa, Diehl, Giacomini, Hitachi, Mitsubishi, Mon atout énergie, Panasonic, Roth, Rothelec, Thermacome, Thermor, Vaillant (Saunier Duval), Viessmann, Wibo, Zehnder (Acova)

## Sistemas de apertura

Actea, Arial, ASP distribution, AtlanteM, AVM, Batipose, Biason fenêtre, Bouvet menuiserie, Bubendorff, Cap Groupe (Cap Mid, Cap Isoplast, New cap), CB Equipements, CETIH (Bel'M, Swao, Zilten), David fermetures, Elysée menuiseries, Eveno, Ferco, FPPO, France fermetures, Franciflex, Futural, Grégoire Groupe, Hörmann, Huet, K-Line, K.liplast, Lakal, La Toulousaine, Les Zelles, Maugin, Millet, MPO, Novoferm, NRJ habitat, Pasquet Menuiseries, Profalux, Renson, Roller, Sodapn, Sodicob, SMPF, Sommer, Soprofen, Stella group, Storistes de France, Terres de fenêtres, Tubauto

## Proveedor de servicios

Arkea – EDF – Eletrone -Sowee





[www.deltadore.fr](http://www.deltadore.fr)