Activación Lifedomus / Formulario de contacto

Apreciada/o clienta/a:
El 26 de enero de 2021, Delta Dore anunció a instaladores e integradores, la finalización, a partir del 1 de julio de 2021, de la comercialización de la gama Lifedomus, así como el fin de los servicios asociados.
Delta Dore, se ha comprometido a seguir proporcionando mantenimiento de software y hardware hasta el 31/12/2023, así como soporte técnico dentro del alcance existente de la oferta.
Después de esa fecha, Delta Dore no se compromete a mantener los siguientes servicios a distancia :

- Envío y recepción de notificaciones iOS o Android en dispositivos móviles
- Envío y recepción de notificaciones por correo electrónico
- La funcionalidad EasyLife que permite el acceso remoto sin suscripción a un servicio DynDNS. Como solución alternativa, si no dispones de una dirección IP fija, puedes suscribirte a un servicio DynDNS
- Servicios de voz de Google y Alexa
- Activación de opciones y servidores de Lifedomus
- Soporte remoto por parte de los desarrolladores de Delta Dore

El control de los productos instalados, la programación y los PLC seguirán funcionando con normalidad.
Al confirmar tu solicitud de activación, reconoces haber recibido la información del cierre programado de los servicios anteriormente mencionados y haber avisado a tus clientas/es.

Datos del instalador :

País : *

Empresa : *

Nombre completo : *

Dirección : *

Teléfono : *

E-mail : *

Datos del emplazamiento dónde se instalará la pasarela Lifedomus :

Nombre completo : *

Dirección : *

E-mail : *

Referencia oferta Delta Dore :

Número de serie Lifedomus : *

(Situado debajo de la pasarela o en el embalaje, 12 digitos empezando por G6PY)

Enviar el documento a : supportld@deltadore.com

** Campos obligatorios*