

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD – SMART HOME

La política de confidencialidad es un documento que tiene como objetivo informarte: como usuario de una solución Smart Home de Delta Dore, los datos se registran, comunican, utilizan y posiblemente se almacenan. Así es como funcionan los modernos equipos electrónicos, también conocidos como IoT. Su uso es cada vez más sencillo. Pero eso no nos impide analizar en detalle su funcionamiento y, en particular, como se utilizan esos datos: ¿qué hace exactamente Delta Dore? ¿Cómo han diseñado sus soluciones? ¿Aprovechan para utilizar mis datos a mi costa?

A estas preguntas respondemos a través de este documento. Explicamos qué datos utilizamos y por qué.

1 ¿QUIÉN TRATA TUS DATOS? - INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

El Responsable del Tratamiento de tus datos personales, detallados en la presente política de confidencialidad, es:

Delta Dore, sociedad anónima inscrita en el Registro Mercantil (RCS) de Saint-Malo con el n.º 897 080 289, cuya sede social se encuentra en Le Vieux Chêne, 35270 Bonnemain (Francia).

2 PRINCIPIO FUNDAMENTAL

Delta Dore considera como datos personales los datos generados y manipulados dentro de un Smart Home. De hecho, Delta Dore considera que toda la automatización y el confort que aportan estos equipos y servicios están estrechamente vinculados a las rutinas y hábitos cotidianos de los habitantes de las viviendas equipadas.

Por ello, Delta Dore se compromete a cumplir el Reglamento Europeo de protección de datos, denominado (RGPD). Su objetivo es cuidar y proteger los datos personales de sus usuarios cuando utilizan sus soluciones y servicios Smart Home.

Delta Dore trata los datos de conformidad con el Reglamento sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos de carácter personal y a la libre circulación de esos datos (Reglamento General de Protección de Datos) y la ley francesa n.º 78-17 del 6 de enero de 1978, relativa a la informática, los archivos y las libertades.

Pero antes de abordar el asunto en cuestión, es fundamental entender el término clave: el "tratamiento". Para el resto del documento, denominaremos "tratamiento" a cualquier operación realizada con datos. A continuación se muestran algunos ejemplos concretos de tratamientos:

- **Generar datos**, como en el caso de un detector de movimiento o un termómetro
- **Comunicar datos**, como en el caso de un interruptor que "habla" con una bombilla
- **Utilizar datos**, como en el caso de una calefacción que se enciende porque ha recibido la orden
- **Almacenar datos**, como en el caso de un termostato que registra tu programación

3 GUÍA DE LECTURA

A continuación se indica en qué página(s) puedes encontrar que puede ser de tu interés:

- Capítulo 4: Explicación de las intervenciones realizadas y su explicación
- Capítulo 5: Descripción de los datos tratados
- Capítulo 6: Finalidad(es) de los tratamientos
- Capítulo 7: Destinatarios de los datos
- Capítulo 8: Seguridad de los datos
- Capítulo 9: Periodo de conservación de los datos
- Capítulo 10: Tus derechos
- Capítulo 11: Persona de contacto en relación a tus datos personales

Las definiciones de los términos "clave" escritos con mayúscula se encuentran al final del documento en el capítulo 13.

4 TRATAMIENTOS EFECTUADOS, OBJETIVOS PROPUESTOS E INFORMACIONES RELACIONADAS

Este capítulo explica los tratamientos que realiza Delta Dore y porqué se realizan estos tratamientos. También permite proporcionar información importante relacionada con estos tratamientos.

Para mayor comprensión, este capítulo está orientado según el ciclo de vida de la relación de nuestros usuarios con Delta Dore: creación de una cuenta, utilización de productos y servicios, contacto para ayuda y asistencia técnica, solicitar la actualización de mi instalación, etc.

4.1 ASESORAMIENTO, SOLICITUDES DE PRESUPUESTO Y PUESTA EN CONTACTO CON UN INSTALADOR

En algunos casos, tu vivienda no dispone de una instalación Smart Home. Cuando preguntas por nuestras soluciones y te pones en contacto para recibir asesoramiento, solicitar un presupuesto o incluso contactar con instaladores profesionales, tratamos tus datos personales para responder a tu solicitud. Estas operaciones precisas forman parte de nuestra gestión relación/cliente, como se expone a continuación en el capítulo 4.9.

4.2 PUESTA EN SERVICIO DE UNA INSTALACIÓN SMART HOME

Para que tu Smart Home funcione en tu casa, es necesario realizar varias etapas :

- Instalación de los equipos
- Creación de una cuenta
- Configuración de la instalación

En los tres capítulos siguientes se describen los tratamientos realizados a tus datos personales en cada una de estas tres etapas a seguir.

4.2.1 Instalación de los equipos

La primera etapa consiste en instalar físicamente los equipos y vincularlos entre sí. Por ejemplo, se trata de indicar que un icono está asociado a un punto de luz o incluso a un termostato asociado a una o varias calefacciones. También se trata de conectar la aplicación de tu Smartphone a tu instalación. El resultado de este paso es el intercambio de datos técnicos entre los dispositivos. De hecho, como en una relación humana, deben aprender a conocerse, identificarse unos con otros y compaginarse para entenderse bien y poder colaborar en la vivienda.

Además, es necesario configurar algunos datos sobre ti para que la instalación pueda utilizarse fácilmente: ¿Deseas que la instalación se comuniqué contigo en un idioma determinado? ¿Te gustaría indicar a la instalación en qué zona horaria te encuentras?

4.2.2 Creación de una cuenta

Para controlar y supervisar tu vivienda a distancia, debemos crear una cuenta. Gracias a esta cuenta permitimos a nuestra Plataforma que establezca una conexión entre tu smartphone y tu vivienda. Para que podamos distinguir la información de nuestros distintos usuarios, la asociamos a tu cuenta. Nadie tiene acceso a esos datos. Los datos, son utilizados por los servidores con el fin de hacer funcionar la solución de acuerdo con el Contrato que hemos firmado contigo. Aquí se muestran algunos ejemplos que ilustran esta necesidad:

- La aplicación Tydom de tu smartphone y/o tablet debe estar interconectada a tu instalación doméstica (solo tú puedes ver y controlar tu instalación).
- La información del estado de tu instalación (activaciones y desactivaciones, alertas, etc.) deben transmitirse para que puedan ser visualizadas en cualquier lugar y en tiempo real.
- Las órdenes que des, deben ser comunicadas correctamente a tu instalación.
- Etc.

Las informaciones asociadas a tu cuenta que tratamos son el identificador de la pasarela Tydom y la contraseña asociada. Además, al estar conectada, tu instalación puede determinar qué idioma se utiliza localmente y también el huso horario (cf. capítulo 4.7).

4.2.3 Configuración de los equipos y de la instalación Smart Home

El último paso consiste en configurar los equipos para hacerlos funcionar según tus preferencias. Aquí mostramos algunos ejemplos:

- Alarma doméstica: todos los equipos de seguridad y la central de alarma se deben configurar para indicar cuando dar la alerta y cuando no darla
- Calefacción: es posible indicar la temperatura que se desea tener en la casa, pero también es posible programar la calefacción para ahorrar energía y evitar tener la calefacción cuando no hay nadie
- Iluminación: qué interruptores actúan en qué puntos de luz
- Escenarios avanzados: cuando abandono mi domicilio, apago todas las luces y la calefacción
- Etc.

Todos los datos procedentes de esta puesta en servicio son necesarios para el funcionamiento de la instalación y, por lo tanto, se aplican todo el tiempo que se utiliza la solución. Estos datos son solamente accesibles para las personas que acceden a los equipos y cuyo smartphone o tablet se ha vinculado a la instalación.

Cabe señalar también que todas tus opciones de personalización de la interfaz de usuario se registran y almacenan, de modo que la interfaz se ajuste gráfica y visualmente a tus necesidades.

4.3 SUPERVISIÓN Y CONTROL DE TU SMART HOME

La automatización de tu Smart Home, que te facilita la vida y te proporciona el confort deseado, se basa en el siguiente proceso:

- Los sensores miden y generan datos de estado (por ejemplo, un botón mide una pulsación, una sonda mide una temperatura, un detector identifica un movimiento, etc.). Los sensores, transmiten estos datos de estado a la central a la que están vinculados.
- La o las centrales utilizan los datos de estado recibidos, las programaciones y los escenarios para decidir si se debe hacer algo y qué acciones se deben iniciar (este es el caso de una

pasarela Tydom, un termostato, una central de alarma, etc.). Transmiten estas órdenes a los dispositivos.

- Los dispositivos reciben las órdenes por parte de la central para ejecutarlas (por ejemplo: motor de persiana motorizada, caldera, ventilación, etc.).

Además, cuando tu instalación está conectada, puedes ver el estado completo del estado de tu instalación a través de tu aplicación Tydom. Al navegar, puedes visualizar el estado de tu instalación. También es posible controlarla dando órdenes específicas. Cabe señalar que este funcionamiento pasa necesariamente por nuestra Plataforma, que es la única que puede interconectar técnicamente (y sin intervención humana) tu smartphone a tu instalación que se encuentra a distancia.

Los datos de estado y las órdenes son datos que tienen una vida útil muy limitada: se actualizan regularmente en función de la evolución del estado de la instalación y solo se conservan si se activa un servicio de registro. En cuanto a los datos de programación y de escenarios, son necesarios para que las centrales den las órdenes correctas en los momentos adecuados y, por lo tanto, se mantengan durante todo el tiempo que la instalación esté operativa.

Estos datos solo son accesibles para las personas que acceden a los equipos y para las personas cuyo smartphone o tablet esté vinculado a la instalación.

4.4 VIDEOVIGILANCIA

Nuestras soluciones de videovigilancia generan, por su propia naturaleza, datos personales específicos: vídeos. Este es el objetivo de la solución que has comprado. Un vídeo se puede consultar en directo o guardar localmente en la tarjeta de memoria de cada cámara. En ambos casos, cuando consultas un vídeo, este se transfiere a petición tuya de tu vivienda a tu smartphone o tablet de forma segura. Los vídeos solo se transfieren, no se almacenan en ningún otro lugar que no sean las tarjetas de memoria de las cámaras.

Delta Dore desea llamar tu atención sobre la sensibilidad de tal solución, cuya instalación está regulada por la ley: el particular que instale una solución de este tipo en su casa debe respetar la vida privada de los vecinos, los visitantes y viandantes.

4.5 GESTIÓN ENERGÉTICA Y CONSUMOS

Tu equipo de monitoreo de energía está construido según los principios de la metodología francesa de eficiencia energética. Puede disfrutar de lecturas cada hora del consumo de electricidad o gas de su casa para 5 niveles (global, calefacción, aire acondicionado, calentador de agua, enchufes, otros) por año, por mes, por día. Los datos generados se envían para su almacenamiento únicamente en nuestra plataforma durante un período de tres años para que pueda visualizar los gráficos y las tendencias en su teléfono móvil, comparando los resultados año tras año y posiblemente decidir una nueva programación.

4.6 CONTROL DE MI VIVIENDA POR VOZ

Nuestras soluciones Smart Home se interconectan con los diferentes asistentes de voz. Para que tu asistente de voz y tu instalación Smart Home concuerden, es necesario que Delta Dore intercambie datos con el operador de tu asistente de voz. Así, los datos técnicos de los equipos, los datos de estado y las órdenes se comparten con ellos. Ello, es necesario para realizar el control en cuestión. Estos datos se intercambian con el operador, pero no se almacenan. Por lo tanto, su vida útil es muy limitada, el tiempo necesario para llevar a cabo las operaciones de control y supervisión en cuestión.

Para obtener más información sobre el operador de tu asistente de voz, te aconsejamos que consultes su política de privacidad en su página web.

4.7 SERVICIO DE GEOLOCALIZACIÓN

Dentro de tu aplicación Tydom, puedes activar el servicio de geolocalización. Este servicio es opcional. En caso de activación, te ofrece:

- El permitir programar automáticamente la apertura y el cierre de tus persianas y el encendido y el apagado de tus luminarias según la hora de la salida y puesta del sol sin que tengas que hacer nada.
- Recuperar la lista de las redes WiFi disponibles.
- Configurar automáticamente la zona horaria de tu instalación Smart Home.

Cuando se activa la opción de geolocalización, los datos se conservan durante el tiempo de funcionamiento de la instalación Smart Home y el tiempo que la opción permanece activada.

4.8 INFORMACIÓN SOBRE MI INSTALACIÓN CONECTADA

Conforme a nuestros compromisos, te informamos en tiempo real de la evolución del funcionamiento de tu instalación (cuando está conectada). Esto ocurre cuando ponemos a tu disposición nuevas funcionalidades accesibles con el equipo que ya tienes. O incluso cuando debemos modificar el funcionamiento de nuestra Plataforma, especialmente para permitirte disponer de mejores algoritmos de control. Y, por último, y excepcionalmente, del mal funcionamiento de nuestra Plataforma.

Para ello, utilizamos todas las opciones técnicas que nos permiten llegar a tu aplicación y a tu smartphone. Estas opciones técnicas utilizan identificadores tecnológicos de tus dispositivos y aplicaciones que permiten a las infraestructuras técnicas transmitir esta información a los usuarios de las soluciones de Delta Dore.

4.9 GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON EL CLIENTE

Delta Dore se compromete a mantener buenas relaciones con sus clientes. Para ello, proporciona varios medios de comunicación para acceder a sus equipos de asistencia, soporte y conocimientos expertos. El objetivo es permitir a sus clientes que reciban asistencia en cuanto sientan la necesidad: ya sea para adquirir productos o servicios, para instalar y poner en marcha nuestras soluciones y servicios, para encontrar un profesional instalador, para comprender mejor cómo funcionan nuestras soluciones, para solucionar los problemas del usuario después de un manejo inadecuado, etc.

Se pone a disposición un centro de contacto a través de nuestro socio "Meilleur Contact". Es en "Meilleur Contact", que Delta Dore confía para las resoluciones más comunes. Para ello, permitimos que el personal de "Meilleur Contact" asignado a Delta Dore acceda a tus datos cuando nos llamas para solicitar ayuda o asistencia técnica.

Hay otros medios disponibles, como el formulario de contacto en la página web, las redes sociales animadas y supervisadas por nuestros "administradores de redes sociales" y a través de las cuales podemos responder a tus solicitudes.

En todos estos casos, implementamos herramientas que nos permiten establecer "rutas" de seguimiento desde tu puesta en contacto y que están asociadas a tus datos identificativos como cliente. Nos permiten también conocer los motivos de tu contacto, tus necesidades y expectativas sobre nosotros, seguir tu expediente y visualizar las acciones iniciadas internamente para responder a

tu solicitud. Para una mejor gestión de nuestra relación contigo, conservamos el historial de seguimiento establecido.

Cuando tu solicitud requiere un conocimiento experto más específico, hacemos intervenir a nuestros expertos en función de tus solicitudes y les damos acceso a tus datos.

4.10 COMUNICACIONES COMERCIALES O DE PROSPECCIÓN

Como cualquier empresa, Delta Dore se da a conocer, presenta las características de sus productos y servicios, y explica a sus clientes los intereses de sus soluciones. Esto se lleva a cabo a través de las denominadas comunicaciones comerciales o de prospección.

4.11 ENCUESTAS Y SONDEOS

Delta Dore puede enviarte encuestas y sondeos relacionados con tu instalación Smart Home. Esto permite a Delta Dore mejorar sus productos y servicios, pero también identificar las solicitudes para las novedades o cambios por parte de los usuarios. Estas encuestas y sondeos son especialmente necesarios para evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios.

4.12 USO DE RASTREADORES EN LA APLICACIÓN TYDOM (FOLLOW ANALYTICS)

Cuando se utiliza la aplicación Tydom, algunos datos son recogidos por los rastreadores para:

- Comunicarse contigo a través de la aplicación
- Realizar estadísticas sobre el uso de la aplicación
- Mejorar nuestros servicios

Los datos se recopilan en la aplicación Tydom a través del SDK de Follow Analytics y se transmiten a la plataforma Follow Analytics que está alojada en la nube. Follow Analytics es un proveedor de soluciones de marketing móvil que nos permite enviarte comunicaciones a través de la aplicación y hacer un seguimiento del uso de la aplicación.

Los datos se cargan en cada lanzamiento de la aplicación Tydom y durante su uso. Los datos se registran entonces de forma bruta y agregada. Cuando los datos se agregan, ya no contienen datos personales.

4.12.1 Comunicaciones InApp

Cuando usas la aplicación Tydom, esta recopila diferentes datos técnicos y datos de sesión para adaptar las comunicaciones, como el idioma de tu dispositivo.

Por lo tanto, cuando Delta Dore desee comunicarse con el usuario a través de la aplicación, lo hará en el idioma de tu dispositivo. Este será el caso para informarte sobre las mejoras y perturbaciones de tu solución Smart Home, pero también para proponerte mejoras de tu solución.

Eso también permite a Delta Dore comunicarse mejor sobre las interrupciones de tu solución. Es posible informar únicamente a ciertos usuarios afectados por los diferentes problemas que pueden surgir. Por ejemplo, si se produce una perturbación en una versión de la aplicación, solo se informará a los usuarios de esa versión.

También será posible que Delta Dore adapte la información de sus campañas según las campañas realizadas anteriormente, y así personalizar tu experiencia.

El objetivo es limitar las comunicaciones a lo que realmente te preocupa y personalizar tu aplicación.

4.12.2 Realización de estadísticas (medición de la audiencia)

Cuando se utiliza la aplicación Tydom, se recogen datos con fines estadísticos. Estas estadísticas se elaboran utilizando diversos criterios como el país o el operador de telefonía móvil. En particular, permiten conocer el número de sesiones o fallos que se producen en la aplicación. También permiten conocer la forma en la que interactúas con la aplicación.

Se trata de establecer estadísticas para conocerte mejor, así como el material que utilizas.

4.12.3 Mejora de los servicios

Cuando se utiliza la aplicación Tydom, puede ocurrir que genere registros de información técnica durante un mal funcionamiento. Estos se ponen a disposición de los expertos técnicos de Delta Dore para el análisis y la mejora de nuestras soluciones.

5 CATEGORÍAS DE LOS DATOS TRATADOS

Delta Dore tiene que tratar los datos personales del Usuario para prestar los Servicios. Las categorías de los datos en cuestión se detallan en el presente artículo.

5.1 DATOS DE LA CUENTA DEL USUARIO

- **Categoría "Datos de identificación del Usuario":**

Se trata de los datos necesarios para la creación de la Cuenta del Usuario en el entorno Delta Dore. En Delta Dore, centralizamos las identidades digitales de las personas con las que interactuamos. Por lo tanto, se puede tratar la identidad digital vinculada con nuestro ecosistema Smart Home (como la aplicación Tydom, la instalación en tu vivienda, la Aplicación de Terceros, el Sitio o cualquier otro medio digital), así como de la identidad digital relacionada con la comercialización o la gestión de la relación con el cliente.

Los datos asociados a las identidades digitales son datos de identificación de las personas que poseen una cuenta de usuario e incluyen en particular: la dirección de correo electrónico, el nombre, apellidos, dirección postal y un número de teléfono.

5.2 DATOS DE USO DE LA INSTALACIÓN SMART HOME

- **Categoría "Datos de estado":**

Se trata de los datos generados por los equipos para indicar un valor físico o un estado.

- **Categoría "Datos de consignas":**

Se trata de los datos enviados por los usuarios o por los programas y escenarios y que constituyen las órdenes que los ocupantes de una vivienda envían a sus equipos dentro de su instalación Smart Home.

- **Categoría "Datos de personalización":**

Se trata de las descripciones personalizables, como el nombre de los objetos, el nombre de las estancias o el nombre de la vivienda.

También se trata de las opciones y las preferencias de visualización y color.
Por último, se trata de las fotos que envías dentro de la aplicación para representar mejor visualmente tu vivienda.

- **Categoría "Datos de localización":**
Se trata de los datos que permiten a la instalación saber dónde se encuentra y prestarte los servicios adecuados en consecuencia.
- **Categoría "Datos de programación y de escenarios":**
Se trata de todos los datos que contribuyen a la automatización de tu instalación y que te evitan tener que dar órdenes y consignas a tus equipos.
- **Categoría "Datos de consumo históricos":**
Se trata de almacenar el historial de los datos de estado relativos a tus sensores de consumo (electricidad, gas y agua). El objetivo es poder proporcionarte un historial visual y también seguir tus hábitos y rutinas en materia de consumo.
- **Categoría "Datos históricos de alarmas y alertas a distancia":**
Se trata de los datos tratados por Delta Dore durante el uso de los Equipos de alarma y alerta. Estos datos incluyen especialmente: los datos de la Cuenta del Usuario, los Datos de estado y los Datos de consigna transmitidos a los dispositivos de alerta y alarma, la fecha y la hora del uso de los Equipos, las alertas enviadas por Delta Dore, los datos de identificación de los Equipos de alarma y alerta.
- **Categoría "Datos de uso de las cámaras":**
Se trata de los datos tratados por Delta Dore durante el uso de las cámaras. Estos datos incluyen especialmente: los datos de la Cuenta del Usuario, las instrucciones enviadas a las cámaras, las imágenes capturadas por las cámaras, la fecha y la hora del uso de las cámaras, las alertas enviadas por Delta Dore, los datos de identificación de los Equipos de las cámaras.

5.3 DATOS TÉCNICOS DE FUNCIONAMIENTO DE TU INSTALACIÓN SMART HOME

- **Categoría "Datos de identificación de objetos, equipos y software relacionados con la instalación Smart Home":**
Se trata de cualquier dato digital que permita identificar de forma única un equipo, un producto, un servicio, un software, un módulo de aplicación y que forme parte de tu instalación Smart Home.
- **Categoría "Datos técnicos de instalaciones y de configuraciones de equipos":**
Se trata de todos los datos generados por los equipos durante la Puesta en Servicio de la instalación Smart Home descrita en el capítulo 4.2 y que permiten a los equipos cumplir con sus funciones e interactuar entre sí dentro de tu instalación. Estos datos también se utilizan en el caso de un reemplazo de equipo para restaurar tu instalación.
- **Categoría "Datos técnicos registrados":**
Se trata de conservar un historial de datos técnicos de funcionamiento de los equipos electrónicos. Estos datos constituyen registros de eventos y son necesarios para que nuestros expertos puedan llevar a cabo investigaciones en caso de mal funcionamiento y/o averías de nuestros equipos, que conforman tu instalación.

5.4 DATOS RELATIVOS A LA GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON EL CLIENTE

- **Categoría "Datos relativos a la gestión de la relación con el cliente":**
Se trata de los datos tratados por Delta Dore cuando una persona realiza una solicitud a Delta Dore.
Se trata también de la información recopilada en el caso de la realización de encuestas de satisfacción.
Estos datos incluyen especialmente: los datos de la Cuenta del Usuario y su necesidad en el caso de una solicitud o su testimonio en el caso de una encuesta de satisfacción.

5.5 DATOS RELACIONADOS CON EL USO DE FOLLOW ANALYTICS

- **Categoría "Datos técnicos del usuario"**
Se trata de datos generados por la aplicación que permiten identificar el dispositivo utilizado y la versión de la aplicación. Por ejemplo, puede tratarse del identificador único del dispositivo.
- **Categoría "Datos de las sesiones del usuario"**
Se trata de los datos generados en cada sesión de uso de la aplicación. Estos datos permiten realizar estadísticas sobre el uso de la aplicación y personalizarla para tu uso. Por ejemplo, puede tratarse de la fecha y la duración de la sesión, del país o incluso de las caídas que se produzcan durante la sesión.
- **Categoría "Datos de las campañas de comunicación"**
Se trata de datos que permiten identificar una campaña así como su destinatario, y hacer su seguimiento.

6 CUADRO RECAPITULATIVO DE LOS TRATAMIENTOS REALIZADOS

6.1 TRATAMIENTOS RELACIONADOS CON ASESORAMIENTO, SOLICITUDES DE PRESUPUESTO Y PUESTA EN CONTACTO CON UN INSTALADOR ASÍ COMO CON LA GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON EL CLIENTE (DESCRITOS EN LOS CAPÍTULOS 4.1 Y 4.9)

- **Finalidades:**
 - Asesoramiento, solicitudes de presupuesto y puesta en contacto con un instalador
 - Gestión de la relación con el cliente
- **Fundamentos:**
 - Contrato
 - Interés legítimo de Delta Dore en el caso de que una solicitud justificada de un usuario no esté cubierta por las condiciones generales y con el objetivo de la satisfacción del cliente
- **Categorías de los datos en cuestión:**
 - Datos relativos a la gestión de la relación con el cliente
 - En su caso, datos de identificación de objetos, equipos y software relacionados con la instalación Smart Home
 - En su caso, datos técnicos de instalaciones y de configuraciones de equipos
 - En su caso, datos técnicos registrados
 - En su caso, datos de uso de la instalación Smart Home

6.2 TRATAMIENTOS RELACIONADOS CON LA PUESTA EN SERVICIO (DESCRITOS EN EL CAPÍTULO 4.2)

- **Finalidad:**
 - Puesta en servicio
- **Fundamento:**
 - Contrato
- **Categorías de los datos en cuestión:**
 - Datos de la Cuenta del Usuario
 - Datos de identificación de objetos, equipos y software relacionados con la instalación Smart Home
 - Datos técnicos de instalaciones y de configuraciones de equipos
 - Datos de uso de la instalación Smart Home

6.3 TRATAMIENTOS RELACIONADOS CON LA SUPERVISIÓN Y CONTROL DE TU SMART HOME (DESCRITOS EN EL CAPÍTULO 4.3)

- **Finalidad:**
 - Supervisión y control de tu Smart home
- **Fundamento:**
 - Contrato
- **Categorías de los datos en cuestión:**
 - Datos de la Cuenta del Usuario
 - Datos de identificación de objetos, equipos y software relacionados con la instalación Smart Home
 - Datos de uso de la instalación Smart Home

6.4 TRATAMIENTOS RELACIONADOS CON LA VIDEOVIGILANCIA (DESCRITOS EN EL CAPÍTULO 4.4)

- **Finalidad:**
 - Videovigilancia
- **Fundamento:**
 - Contrato
- **Categorías de los datos en cuestión:**
 - Datos de la Cuenta del Usuario
 - Datos de identificación de objetos, equipos y software relacionados con la instalación Smart Home
 - Datos de uso de la instalación Smart Home
 - Transmisión de vídeos en directo y vídeos grabados

6.5 TRATAMIENTOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN ENERGÉTICA Y CONSUMOS (DESCRITOS EN EL CAPÍTULO 4.5)

- **Finalidad:**
 - Gestión energética y consumos
- **Fundamento:**
 - Contrato
- **Categorías de los datos en cuestión:**
 - Datos de la Cuenta del Usuario
 - Datos de identificación de objetos, equipos y software relacionados con la instalación Smart Home
 - Datos de uso de la instalación Smart Home
 - Datos de consumo históricos

TRATAMIENTOS RELACIONADOS CON EL Tu equipo de monitoreo de energía está construido según los principios de la metodología francesa de eficiencia energética. Puede disfrutar de lecturas cada hora del consumo de electricidad o gas de su casa para 5 niveles (global, calefacción, aire acondicionado, calentador de agua, enchufes, otros) por año, por mes, por día. Los datos generados se envían para su almacenamiento únicamente en nuestra plataforma durante un período de tres años para que pueda visualizar los gráficos y las tendencias en su teléfono móvil, comparando los resultados año tras año y posiblemente decidir una nueva programación.

6.6 CONTROL DE MI VIVIENDA POR VOZ (DESCRITOS EN EL CAPÍTULO 0)

- **Finalidad:**

Tu equipo de monitoreo de energía está construido según los principios de la metodología francesa de eficiencia energética. Puede disfrutar de lecturas cada hora del consumo de electricidad o gas de su casa para 5 niveles (global, calefacción, aire acondicionado, calentador de agua, enchufes, otros) por año, por mes, por día. Los datos generados se envían para su almacenamiento únicamente en nuestra plataforma durante un período de tres años para que pueda visualizar los gráficos y las tendencias en su teléfono móvil, comparando los resultados año tras año y posiblemente decidir una nueva programación.

- Control de mi vivienda por voz
- **Fundamento:**
 - Contrato
- **Categorías de los datos en cuestión:**
 - Datos de la Cuenta del Usuario
 - Datos de uso de la instalación Smart Home

6.7 TRATAMIENTOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE GEOLOCALIZACIÓN (DESCRITOS EN EL CAPÍTULO 4.7)

- **Finalidad:**
 - Servicio de geolocalización
- **Fundamento:**
 - Contrato
- **Categorías de los datos en cuestión:**
 - Datos de localización

6.8 TRATAMIENTOS RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN SOBRE MI INSTALACIÓN CONECTADA (DESCRITOS EN EL CAPÍTULO 4.8)

- **Finalidad:**
 - Información sobre mi instalación conectada
- **Fundamento:**
 - Contrato
- **Categorías de los datos en cuestión:**
 - Datos de la Cuenta del Usuario
 - Datos de identificación de objetos, equipos y software relacionados con la instalación Smart Home

6.9 TRATAMIENTOS RELACIONADOS CON LAS COMUNICACIONES DE MARKETING Y COMERCIALES INFORMACIÓN SOBRE MI INSTALACIÓN CONECTADA (DESCRITOS EN EL CAPÍTULO 4.10)

- **Finalidad:**
 - Información sobre mi instalación conectada
- **Fundamentos:**
 - Cuando los mensajes de prospección se refieren a productos y servicios similares a los que el Usuario ya ha adquirido y este no se ha opuesto al envío de tales mensajes, el tratamiento se realiza sobre la base del artículo L. 34-5 del Código francés de Correos y comunicaciones electrónicas.
 - Cuando los mensajes de prospección se refieren a productos y servicios que no son similares a los que el Usuario ha adquirido, el tratamiento se realiza sobre la base del consentimiento del Usuario.
 - Cuando se trata de la emisión de un presupuesto bajo la solicitud de un cliente potencial, Delta Dore actúa en su legítimo interés de comercialización.
- **Categorías de los datos en cuestión:**
 - Datos de identificación relacionados con la Cuenta del Usuario

6.10 TRATAMIENTOS RELACIONADOS CON LAS COMUNICACIONES DE MARKETING Y COMERCIALES INFORMACIÓN SOBRE MI INSTALACIÓN CONECTADA (DESCRITOS EN EL CAPÍTULO 4.11)

- **Finalidad:**
 - Encuestas y sondeos
- **Fundamento:**
 - Interés legítimo del responsable de tratamiento: en el contexto de la mejora de sus productos y servicios
- **Categorías de los datos en cuestión:**
 - Datos de identificación relacionados con la Cuenta del Usuario
 - Datos objeto del sondeo o de la encuesta

6.11 TRATAMIENTOS RELACIONADOS CON EL USO DE FOLLOW ANALYTICS (DESCRITOS EN EL CAPÍTULO ERREUR ! SOURCE DU RENVOI INTROUVABLE.)

- **Finalidades:**
 - Comunicarse a través de la aplicación
 - Adaptar las comunicaciones
 - Realizar estadísticas
 - Mejorar el servicio
- **Fundamentos:**
 - El interés legítimo de Delta Dore en el contexto de la comunicación con sus usuarios y de la mejora de sus productos y servicios
- **Categorías de los datos en cuestión:**
 - Datos técnicos del usuario
 - Datos de las sesiones del usuario
 - Datos de las campañas de comunicación

7 DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

7.1 DESTINATARIOS INTERNOS

Los datos personales objeto de la presente Política de privacidad podrán ser tratados por los siguientes servicios internos de Delta Dore:

- Servicios de investigación e innovación, Plataforma Smart Home, desarrollo de Equipos y Servicios Smart Home para prestar los Servicios, mejorar los Equipos y Servicios o incluso realizar análisis técnicos, comerciales y estadísticos del uso de los Equipos y los Servicios.
- Servicio comercial, especialmente para conocer mejor a su clientela y realizar el seguimiento de la relación con esta clientela.
- El servicio de marketing, especialmente para mejorar los productos y servicios que constituyen una instalación Smart Home, realizar análisis estadísticos del uso de Equipos y Servicios o enviar al Usuario mensajes comerciales o de prospección.
- El servicio de gestión de la relación/cliente, especialmente para asistir, ayudar y responder a las expectativas de nuestros clientes.
- El servicio jurídico y la Dirección General, especialmente para organizar la defensa de Delta Dore en el marco de un litigio, un control o un procedimiento iniciado por una autoridad de control.

7.2 DESTINATARIOS EXTERNOS

7.2.1 Los asociados de Delta Dore

Delta Dore podrá transmitir los datos de Uso de la instalación Smart Home a sus asociados comerciales, siempre que el Usuario haya dado su consentimiento al respecto.

Los asociados comerciales incluyen especialmente:

- Terceros que ofrecen sus propios servicios en la Plataforma o a través de la Plataforma (Servicios de terceros, tal y como se definen en las Condiciones Generales de Uso de los Servicios).
- Terceros que ofrecen en su propia Aplicación los Servicios Delta Dore (Aplicaciones de Terceros).
- Así como los instaladores de Equipos y Servicios.

7.2.2 Los subcontratistas de Delta Dore

Para prestar los Servicios, Delta Dore recurre a subcontratistas para las siguientes operaciones:

- Funcionamiento operativo de la Plataforma y almacenamiento de datos dentro de la Plataforma: Microsoft Azure (más información en: <https://www.microsoft.com/en-us/trust-center/privacy/>)
- Gestión de los datos de identificación del Usuario y de la relación con el cliente y los tratamientos asociados: Salesforce (más información en: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>)
- Gestión de los datos para informar a los usuarios sobre su instalación Smart Home: FollowAnalytics (más información en: <https://followanalytics.com/privacy/>)

- Centros de llamadas, formularios de interacción con nuestros clientes, nuestro "chat" de contacto: MeilleurContact (más información en: <https://meilleurcontact.com/>)
- Herramienta técnica para la gestión operativa de la prospección y la newsletter: Mailchimp (más información en: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>)
- Herramienta técnica de gestión operativa de nuestros sondeos de satisfacción: SurveyMonkey (más información en: <https://fr.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>)

8 SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS

Como responsable de tratamiento, Delta Dore se compromete a tomar todas las medidas necesarias para preservar la seguridad y la confidencialidad de los datos y, en particular, para evitar que terceros no autorizados accedan, alteren, divulguen o destruyan los datos.

Por lo tanto, Delta Dore ha optado por establecer fuertes asociaciones tecnológicas con actores que disponen de certificaciones de seguridad y cuyas prácticas de seguridad se auditan regularmente.

Las suscripciones realizadas con estos operadores garantizan tasas de disponibilidad y funciones de copias de seguridad y recuperación de datos que protegen a nuestros clientes de la pérdida de datos y la interrupción de sus Servicios.

El acceso físico a las instalaciones de Delta Dore está limitado al personal y a las personas autorizadas por Delta Dore.

El personal de Delta Dore está sujeto a estrictas obligaciones de confidencialidad y cada empleado solo puede acceder a los datos si sus funciones lo exigen.

Delta Dore realiza periódicamente auditorías internas para comprobar la eficacia de las medidas técnicas adoptadas.

9 PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos del Usuario, el Invitado y de la persona que solicitó un presupuesto se conservan durante un periodo de tiempo limitado. El periodo de conservación para cada categoría de datos se indica en la siguiente tabla.

- Periodos de almacenamiento de los datos de la categoría "Datos de la Cuenta del Usuario":
 - Todo el tiempo en el que la instalación está en uso y la cuenta activa en la instalación
 - 1 año a partir de la rescisión de la Cuenta de Usuario o 1 año a partir de la fecha del último uso por parte del Usuario
- Periodo de conservación de los datos de la categoría "Datos de la cuenta del Usuario recopilados con fines de prospección comercial":
 - 3 años a partir de la última actividad comercial con el Usuario
- Periodos de conservación de los datos de la categoría "Datos de uso de la instalación Smart Home":
 - Los datos de estado tienen una duración variable que depende de la frecuencia de actualización de los datos (siempre inferiores a 24 h)
 - Los datos de consignas solo se utilizan para el momento en que se ejecuta la orden
 - El tiempo del periodo de uso es para:

- Los datos de personalización
 - Los datos de localización
 - Los datos de programación y de escenarios
- Vídeos de las cámaras: 30 días
 - 3 años para los datos de consumo históricos
- Periodos de conservación de los datos de la categoría "Datos técnicos de funcionamiento de tu instalación Smart Home":
 - Todo el tiempo en que se utiliza la instalación
- Periodos de conservación de los datos de la categoría "Datos relativos a una solicitud de presupuesto":
 - 3 años desde la recopilación de datos cuando la persona no haya adquirido Equipos y/o Servicios
 - 3 años a partir del último contacto con la persona cuando adquirió Equipos y/o Servicios
- Los periodos de conservación de los datos de las categorías "Datos técnicos del usuario", "Datos de las sesiones del usuario" y "Datos de las campañas de comunicación" se conservan durante 18 meses en los servidores de Follow Analytics.

10 DERECHOS

De conformidad con el Reglamento Europeo 2016/679 del 27 de abril de 2016 sobre la protección de los datos personales y la ley francesa n.º 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa a la informática y a las libertades, el Usuario y la persona que haya solicitado un presupuesto disponen de un derecho de acceso, de rectificación, de oposición, de eliminación, de portabilidad y, según el caso, de limitación al tratamiento de sus datos.

Además, el Usuario y la persona que haya solicitado un presupuesto pueden indicar en cualquier momento sus instrucciones en cuanto al destino de sus datos personales después de su fallecimiento.

El Usuario y la persona que haya solicitado un presupuesto también tienen derecho a presentar una reclamación ante la CNIL o la autoridad competente de su lugar de residencia, si consideran que no se respeta la reglamentación mencionada anteriormente.

El Usuario y la persona que haya solicitado un presupuesto pueden ejercer sus derechos poniéndose en contacto con el Delegado para la Protección de Datos según lo indicado en el siguiente capítulo.

11 DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Delta Dore ha designado un delegado para la protección de datos personales, cuyas funciones se definen en el capítulo 4 del Reglamento Europeo 2016/679 del 27 de abril de 2016 sobre la protección de los datos personales.

Puedes ponerte en contacto con el delegado para la protección de datos personales de diferentes maneras:

- Correo electrónico: privacy@deltadore.com
- Tel.: +33 (0)2 99 73 45 17 – Preguntar por el "Data Protection Officer" (Responsable de la Protección de Datos)

- Correo postal: Data Protection Officer - Delta Dore – Le Vieux Chêne – 35270 Bonnemain (Francia)

12 MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Delta Dore podrá realizar modificaciones en la Política de Privacidad siempre que notifique previamente dichos cambios al Usuario mediante su publicación en la Aplicación, la Página Web, la Cuenta del Usuario y/o mediante el envío de un correo electrónico.

13 DEFINICIONES

"Aplicación": se entiende a la aplicación desarrollada y operada por Delta Dore para mostrar y consumir los servicios de la plataforma Smart Home.

"Aplicación de Terceros": se entiende a las aplicaciones desarrolladas y operadas por terceros para mostrar y consumir los servicios de la plataforma Smart Home.

"Cuenta del Usuario": se entiende a la cuenta creada por el usuario a la que se vinculan derechos y obligaciones para permitirle acceder a la plataforma y a los servicios que esta última muestra.

"Contrato": se entiende a cualquier documento que contenga la relación contractual o precontractual entre Delta Dore y la persona en cuestión.

"Equipos": se entiende a los equipos conectados a la plataforma Smart Home a través de una solución de conectividad.

"Plataforma": se entiende a la plataforma Smart Home Delta Dore desarrollada y operada por Delta Dore y que permite mostrar y consumir los servicios, como el control y la supervisión a distancia de uno o varios Equipos, y los servicios de terceros desde la Aplicación, las Aplicaciones de terceros o cualquier otro medio.

"Servicios": se entiende a todos los servicios que se muestran en la Plataforma detallados en el artículo *"los Servicios"*, excluyendo los servicios de terceros, y accesibles a través de la Aplicación, las Aplicaciones de terceros o cualquier otro medio.

"Servicios de Terceros": se entiende a los Servicios de terceros que se muestran en la Plataforma y que son accesibles desde la Aplicación y las Aplicaciones de Terceros.

"Terceros": se entiende a cualquier persona jurídica que no sea Delta Dore.

"Usuario": se entiende a cualquier persona física mayor de edad, o menor de edad bajo la responsabilidad de su representante legal, titular de una Cuenta de Usuario abierta a través de la Aplicación que permita consumir los Servicios o los Servicios de un tercero a través de la Aplicación, las Aplicaciones de terceros o cualquier otro medio.